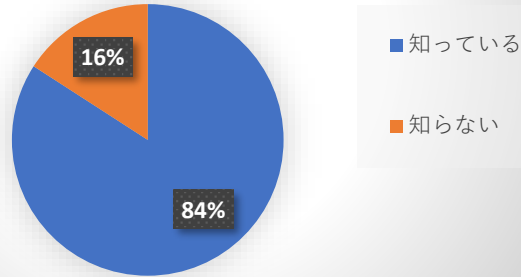


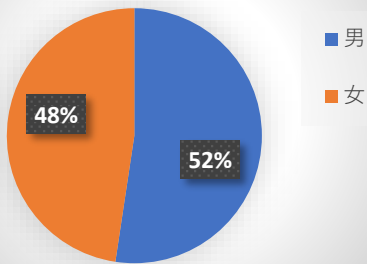
アンケート（共通）集計結果

私たちの団体（ひまわり事業団）がCIL（障害者自立生活センター）だということを知っていますか？

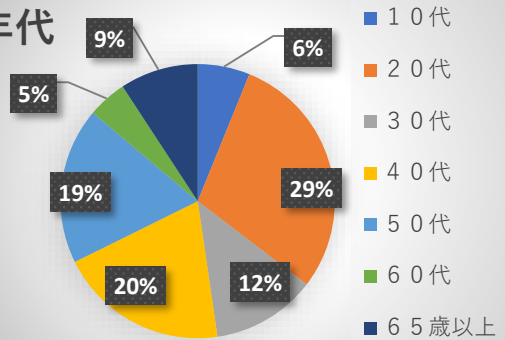


ご本人について伺います

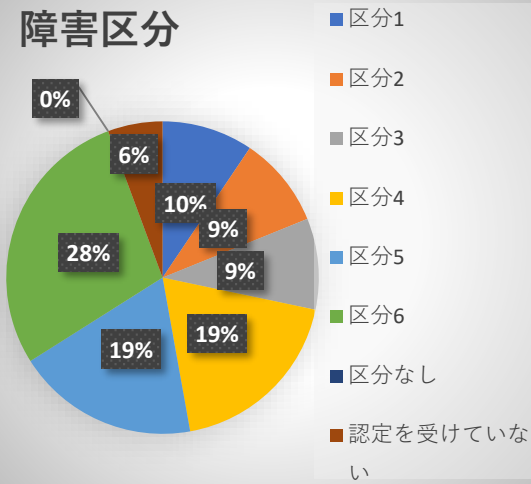
性別



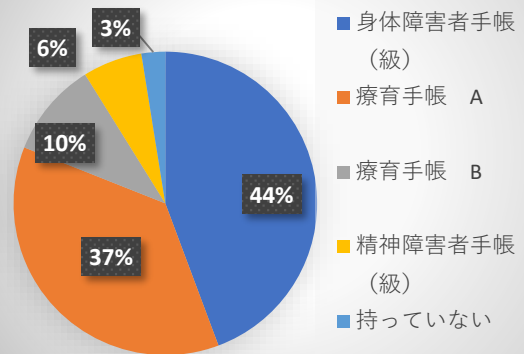
年代



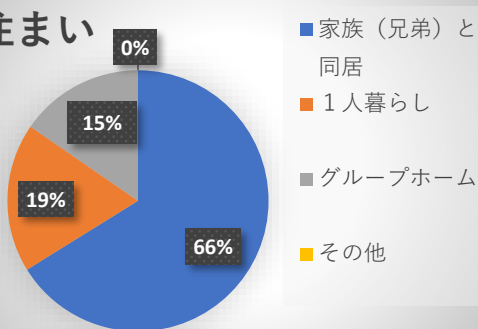
障害区分



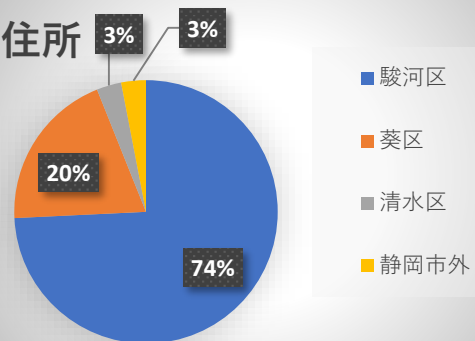
手帳はお持ちですか？



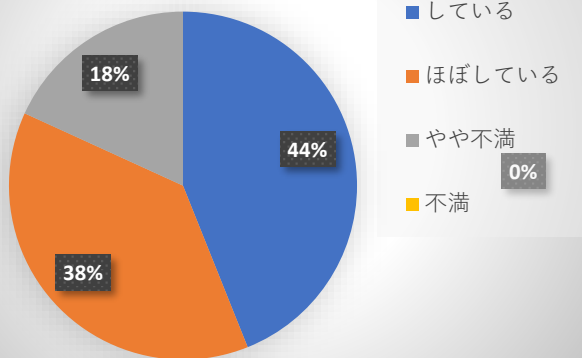
住まい



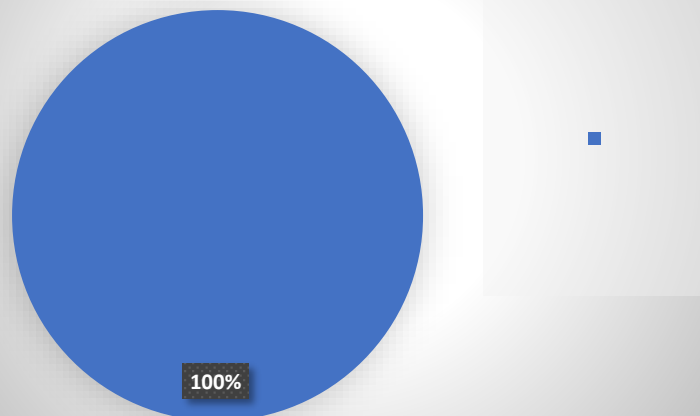
住所



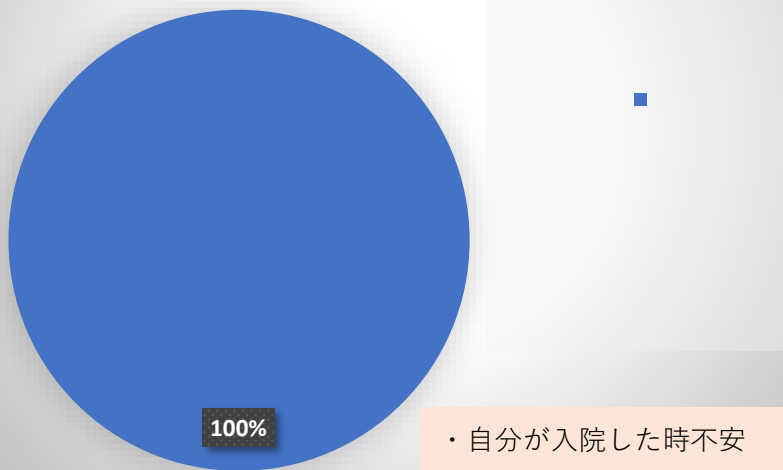
現在の暮らしは満足していますか？



現在利用されているサービス

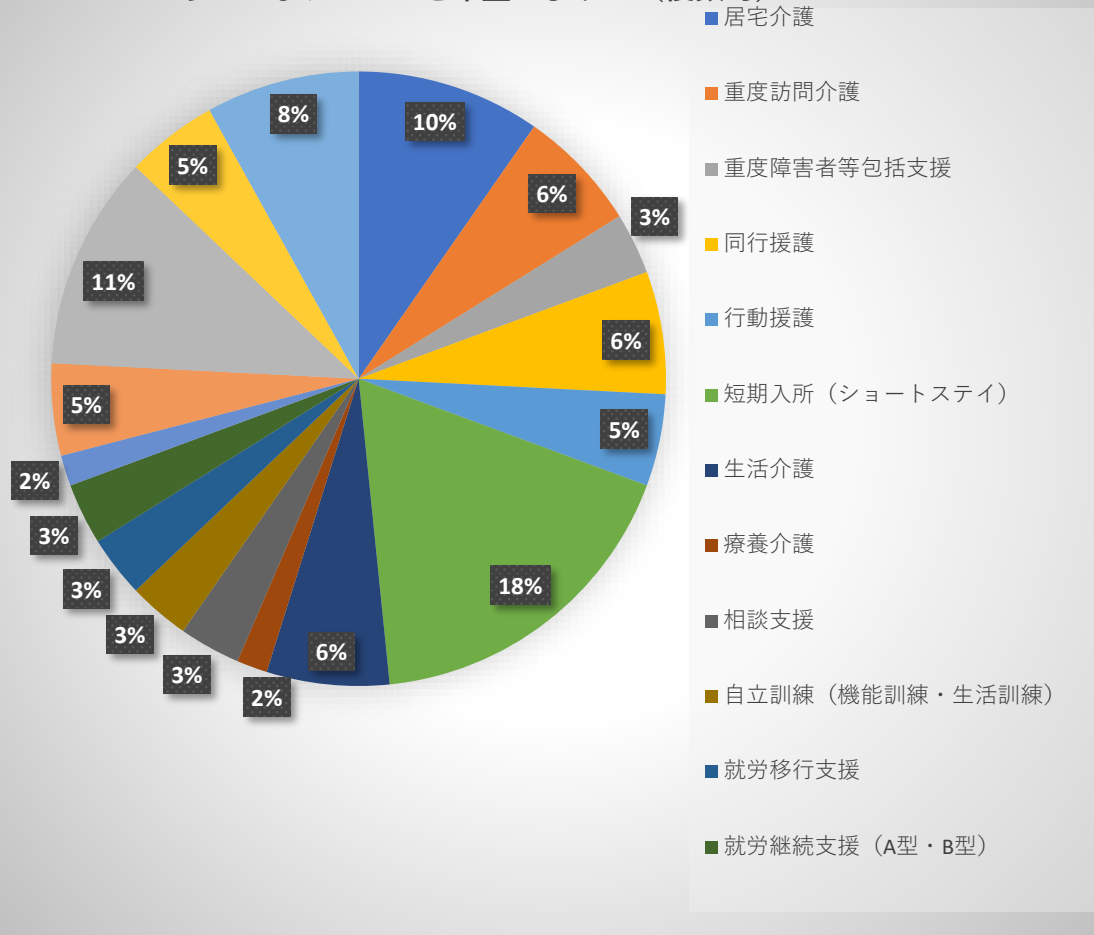


不満や不安（改善、充実したい） と思う事は何ですか？



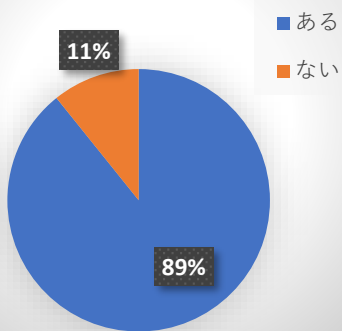
- ・自分が入院した時不安
- ・土日にも入浴したい夜中のトイレ毎日泊りが欲しい
- ・就労を目指して色々な事業所で5年頑張ってきたが担当の対応言動に反応してしまい官憲がうまくいかない
- ・緊急時の対応
- ・現在も就労できず行こうとも退所後断られ、

今後利用されているサービス以外に別のサービスを利用するとしたらどんなサービスを希望しますか（複数可）

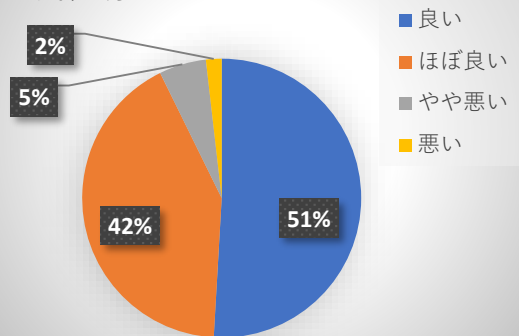


施設、設備について

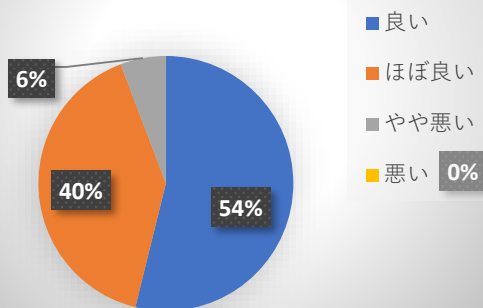
事業所に来所されたことがありますか



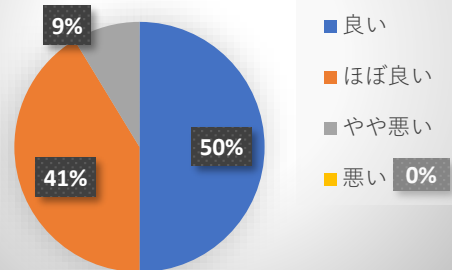
ご利用されている施設内の雰囲気、明るさはどうですか？



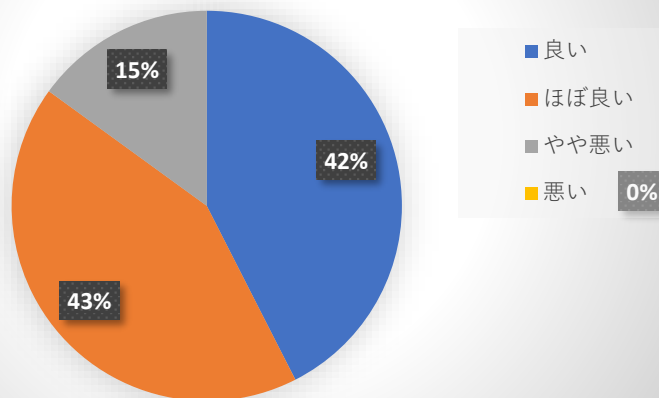
ご利用されている施設内の清掃は行き届いていますか？



ご利用されている施設内の活動（作業）スペースは十分に確保されていますか？

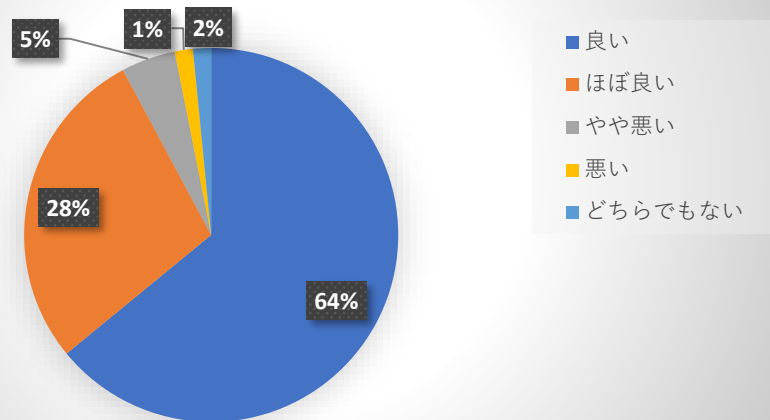


ご利用されている施設内の防犯、災害対策は出来ていますか？



ひまわり事業団の職員について伺います

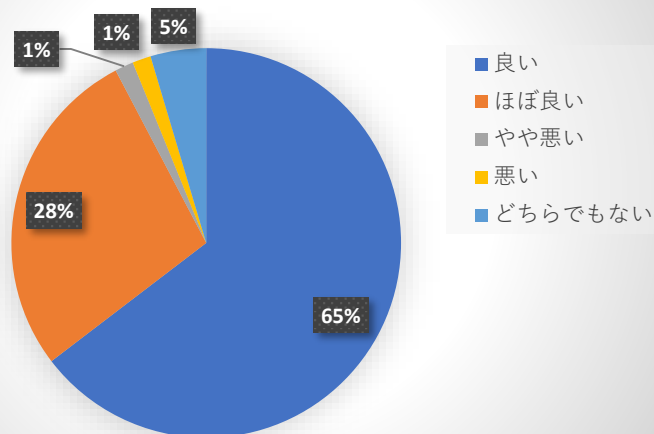
職員は挨拶、言葉遣いは出来ていますか？



「やや悪い」「悪い」とお答えした方にお尋ねします。
→どのような対応だったか詳しくお書きください。

- ・電話の対応が聞き取りにくい時がある。暗い。
- ・人の話を最後まで聞かない
- ・子供の希望に合ったHPを増やしてほしいとお願いしているがなかなか希望が通らない
- ・男性職員の電話対応が悪い（お世話になりますの挨拶すらできない）
- ・愛想がよく利用者目線がよい

職員はあなたの話を親身に聞いていると感じますか？



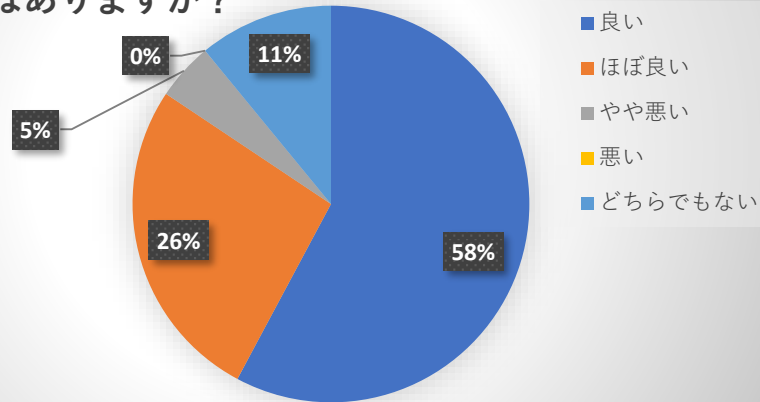
「やや悪い」「悪い」とお答えした方にお尋ねします。
→どのような対応だったか詳しくお書きください。

- ・話しても解決にならない。前に進まない
- ・真剣な話をしているのに聞かない

- ・担当CO親身になってくれるがそれ以外の方は電話などで話をしても良いと思っただことがない
- ・職員も人間です、時には余裕がないときもあるでしょうが基本聞いてくれる。

職員は支援の内容、活動内容について

丁寧に説明はありますか？

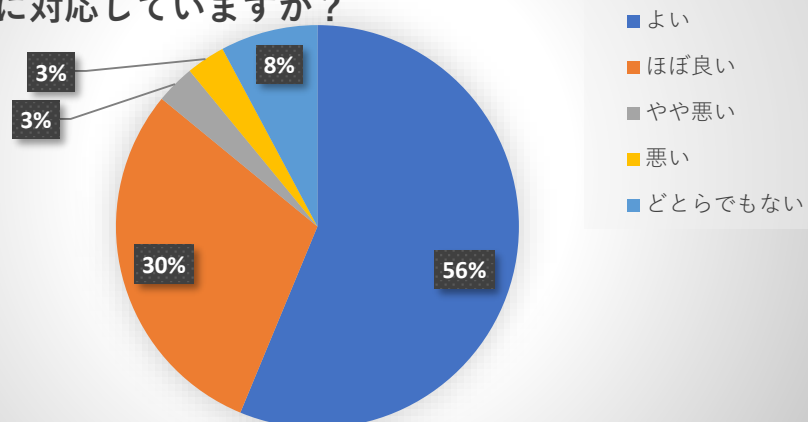


「やや悪い」「悪い」とお答えした方にお尋ねします。
→どのような対応だったか詳しくお書きください。

- ・初めて入る人が内容がわからずに入ってきた
- ・同行時利用者がケガをした場合の保険について知らされていない
- ・同行時のHPの食事代
- ・受けたことはない

職員はあなたのご家族様からの要望や苦情に

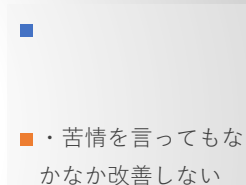
迅速に対応していますか？



「やや悪い」「悪い」とお答えした方にお尋ねします。
→どのような対応だったか詳しくお書きください。

- ・苦情を言ってもなかなか改善しない
- ・担当COはよい。理事長の対応が悪い
- ・迅速に対応したい気持ちがあるのはわかるが

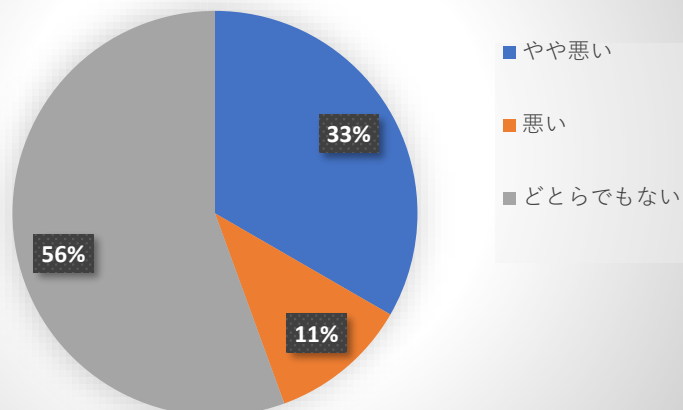
職員はあなたの支援計画に沿って共通の理解のもと支援していますか？



「やや悪い」「悪い」とお答えした方にお尋ねします。
→どのような対応だったか詳しくお書きください。

・計画の立てる方法がどうも役所の仕請のように感じる

職員は個人情報について十分に配慮されていますか？



「やや悪い」「悪い」とお答えした方にお尋ねします。
→どのような対応だったか詳しくお書きください。

- ・某県議からのDMが届くが
利用者名簿等の情報を提供しているのか（児童あて）
- ・他の利用者の話を聞くと
自分のことも他で言われているかと不安になる
- ・障害者にとって個人情報とは何！
この問題をもっともっと議論が必要ではないか

